

Algemene voorwaarden

50dating.com

Algemene Voorwaarden 50dating.com

Epic Internet B.V.

Euclideslaan 171
3584 BS Utrecht
Nederland

KvK-nummer: 64190102
BTW-nummer: NL855559342B01

E-mailadres: info@50dating.com

Telefoonnummer: +31 85 065 32 04

Laatst bijgewerkt op 4 augustus 2026

Door je aan te melden via de website 50dating.com of aanverwante domeinen, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Door aanmelding word je geregistreerd op het gedeelde platform dat Epic Internet B.V. exploiteert onder de merknamen 50dating.com en 60dating.com. De zichtbaarheid van je profiel wordt bepaald door de leeftijdscategorie die bij het gekozen merk hoort.

Artikel 1 - Definities

- **50dating.com:** handelsnaam waaronder Epic Internet B.V. (KvK 64190102) haar dienst aanbiedt.
- **Website:** de online datingservice van 50dating.com, bereikbaar via <https://50dating.com> en aanverwante domeinen.
- **Gebruiker(s):** iedere natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die een overeenkomst aangaat met 50dating.com.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen 50dating.com en de Gebruiker inzake het gebruik van de service.
- **Service:** alle diensten die door of namens 50dating.com worden aangeboden, waaronder de datingfunctionaliteit en aanvullende AI-diensten.
- **Gebruikersprofiel:** door een Gebruiker aangemaakt profiel met persoonlijke gegevens, tekst en/of foto's.
- **Aanstootgevende inhoud:** foto's, teksten of gedragingen die volgens 50dating.com niet passend zijn binnen de service, waaronder maar niet uitsluitend: pornografie, seksueel getinte uitingen, racistische, discriminerende of beledigende uitingen, en onrechtmatige of strafbare inhoud.
- **Premium Basic:** een betaald abonnement à €29,95 per maand met uitgebreide functies.
- **Premium Plus:** een betaald abonnement à €39,95 per maand, inclusief alle Premium Basic functies plus Unlock Credits.
- **Unlock Credits:** virtuele credits waarmee Premium Plus-leden een gesprek met een gratis gebruiker kunnen "unlocken". Eenmaal ingezet, geeft één Unlock Credit beide gesprekspartners onbeperkt berichtcontact binnen dat ene gesprek tot eerstvolgende maandag 00:00. Premium Plus-leden ontvangen iedere maandag automatisch 1 nieuwe credit; ongebruikte credits vervallen op die maandag. Extra Unlock Credits zijn los bij te kopen en volgen dezelfde wekelijkse vervalregel.
- **Anna de DatingCoach:** de AI-aangedreven datingcoach die Gebruikers ondersteunt met adviezen en suggesties.

Artikel 2 - Aanmelding en totstandkoming overeenkomst

- De diensten van 50dating.com zijn uitsluitend toegankelijk voor personen van 18 jaar of ouder. Voor aanmelding op 60dating.com geldt aanvullend een minimumleeftijd van 60 jaar; voor 50dating.com geldt een minimumleeftijd van 50 jaar.

- • Registratie geschiedt volledig voor eigen rekening en risico van de Gebruiker.
- • Voor registratie dient de Gebruiker correcte en volledige gegevens te verstrekken. E-mailverificatie is verplicht.
- • Voor volledige toegang tot de service zijn een geverifieerd e-mailadres en een goedgekeurde profielfoto vereist.
- • De overeenkomst komt tot stand op het moment dat 50dating.com de aanmelding bevestigt.
- • 50dating.com is gerechtigd tarieven te wijzigen, mits deze minimaal 30 dagen vooraf per e-mail worden aangekondigd. Bij prijsverhogingen heeft de Gebruiker het recht de overeenkomst per direct kosteloos te beëindigen.

Artikel 3 - Gebruikersprofiel

- • 50dating.com behoudt zich het recht voor om profielen te controleren en aanstootgevende of misleidende inhoud te verwijderen of te wijzigen.
- • Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van zijn profiel.
- • 50dating.com kan de identiteit van gebruikers niet volledig verifiëren en is niet aansprakelijk voor de juistheid van verstrekte gegevens.
- • Bij overtreding van deze voorwaarden kan 50dating.com het profiel verwijderen en de overeenkomst beëindigen. Al betaald abonnementsgeld voor de nog niet verstreken periode wordt dan naar rato terugbetaald. Alleen bij ernstige schendingen zoals bedoeld in artikel 13 — waaronder fraude, oplichting, bedreiging of ander strafbaar gedrag — kunnen wij terugbetaling weigeren en doen wij zo nodig aangifte.

Artikel 4 - Gebruik van de service

Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Gebruiker mag de service uitsluitend voor persoonlijke en relationele doeleinden gebruiken. Gebruik voor commerciële, onrechtmatige of strafbare doeleinden is verboden.

Gratis gebruikers hebben beperkte toegang:

- • Profielcreatie en browsen
- • Onbeperkt gesprekken starten
- • Beperkt aantal berichten per gesprek: 2 berichten (profiel <70% ingevuld), 4 berichten (profiel ≥70%) of 6 berichten (profiel ≥80% + lifestyle). Deze beperkingen zijn bedoeld om misbruik te voorkomen en het platform betaalbaar te houden voor alle leden. De koppeling aan profielvolledigheid is tevens een kwaliteitsmaatregel: een vollediger profiel draagt bij aan betere matches en een veiligere omgeving, omdat andere leden beter kunnen inschatten of er een klik is
- • Beperkte toegang tot Anna de DatingCoach

Premium Basic (€29,95/maand):

- • Onbeperkt berichten met Premium leden
- • Geavanceerde zoekfilters
- • Zien wie je leuk vindt
- • Volledige toegang tot Anna de DatingCoach

Premium Plus (€39,95/maand):

- • Alle Premium Basic functies
- • 1 Unlock Credit per week — opent één gesprek met een gratis gebruiker tot eerstvolgende maandag, voor beide partijen onbeperkt
- • Mogelijkheid om gesprekken met gratis gebruikers voort te zetten

- • Premium Plus badge
- • Snellere klantenservice

Anna de DatingCoach:

- • Geeft suggesties voor berichten, profieloptimalisatie en compatibiliteitsadvies
- • Is een AI-dienst en levert adviezen "as is"
- • 50dating.com garandeert geen resultaten; Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk
- • AI wordt uitsluitend ingezet voor coaching, profielsuggesties en compatibiliteitsadvies. AI communiceert nooit namens of als een lid en genereert geen neprofielen of geautomatiseerde berichten naar andere gebruikers

Add-ons (los bij te kopen door alle leden):

- • **Incognito modus** — bekijk profielen zonder dat de ander ziet dat je langskwam. Incognito kan op elk moment worden in- of uitgeschakeld.
- • **Boost** — verschijn tijdelijk hoger in de zoekresultaten, zodat meer mensen je profiel zien. Een Boost is eenmalig en geldt voor een beperkte periode.
- • **Extra Unlock Credits** — extra credits om gesprekken met gratis gebruikers voort te zetten. Unlock Credits zijn geldig tot de eerstvolgende maandag 00:00 na uitgifte en zijn niet overdraagbaar.

Artikel 5 - Verplichtingen Gebruiker

- • Gebruiker mag gegevens van andere gebruikers niet zonder toestemming delen.
- • Gebruiker onthoudt zich van aanstootgevende gedragingen, ongeacht het communicatiekanaal.
- • Gebruiker verschaft uitsluitend waarheidsgetrouwe informatie.
- • Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor voorzichtigheid bij het delen van persoonsgegevens of het maken van afspraken.
- • Misbruik van AI-functionaliteiten of geautomatiseerd gebruik (spam, bots) is verboden.
- • 50dating.com is een platform voor serieuze relaties en betekenisvol contact. Het gebruik van de service voor het zoeken naar vrijblijvende seksuele contacten is niet toegestaan. Profielen die uitsluitend gericht zijn op seksueel contact worden geblokkeerd.
- • Gebruiker vrijwaart 50dating.com voor aanspraken van derden wegens schending van rechten of wetgeving. (Dit betekent: als iemand anders een claim indient tegen ons vanwege iets wat jij hebt gedaan, dan ben jij daarvoor verantwoordelijk.)

Artikel 6 - Duur, opzegging en verlenging

- • Gratis lidmaatschap wordt voor onbepaalde duur aangegaan en kan te allen tijde kosteloos worden beëindigd.
- • Betaalde abonnementen worden voor een bepaalde initiële periode afgesloten (1, 3, 6 of 12 maanden). Na afloop van deze initiële periode wordt het abonnement automatisch voortgezet voor onbepaalde duur en maandelijks verlengd via automatische incasso. Na de initiële periode kan het abonnement op elk moment worden opgezegd, tot uiterlijk 48 uur vóór de verlengdatum.
- • Opzegging kan via de website (Instellingen → Premium Abonnement) of schriftelijk. Opzeggen is mogelijk via één knop, zonder dat je een reden hoeft op te geven.
- • Na opzegging blijft toegang tot de service bestaan tot het einde van de betaalde periode.

Artikel 7 - Betaling

- • Abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd.
- • Betaling geschiedt via Mollie (o.a. iDEAL, creditcard, PayPal, Bancontact) of via automatische incasso bij maandelijks verlenging.

- • Mislukt de betaling van een verlenging, dan ontvang je daarvan bericht en kun je de betaling opnieuw uitvoeren. Blijft betaling uit, dan wordt het abonnement stopgezet. Er ontstaan geen extra kosten en wij starten geen incassotraject.

Artikel 8 - Herroeping

- • Gebruiker kan een betaald lidmaatschap binnen 14 dagen na inschrijving herroepen.
- • Je hebt 14 dagen bedenktijd. Gebruik je Premium al in die periode en herroep je daarna, dan verrekenen we een evenredig bedrag voor de dagen dat je gebruik hebt gemaakt conform art. 6:230s lid 4 BW — de rest krijg je terug.
- • Gebruiker geeft bij aanmelding expliciet toestemming om direct gebruik te maken van de dienst.
- • Herroepen kan eenvoudig per e-mail via info@50dating.com of met het modelformulier voor herroeping (Bijlage I onderaan deze voorwaarden).
- • Bij herroeping betalen wij het terug te betalen bedrag binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug, kosteloos en via hetzelfde betaalmiddel waarmee is betaald.

Artikel 9 - Privacy en veiligheid

- • 50dating.com verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid op <https://50dating.com/nl/privacy>.
- • Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met door 50dating.com ingeschakelde sub-verwerkers (zoals betaaldienstverleners, hostingpartijen en AI-leveranciers) wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. De actuele lijst van sub-verwerkers en de verwerkingsdoelen staan in onze privacyverklaring.
- • 50dating.com verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.
- • Ondanks veiligheidsmaatregelen kan 50dating.com geen absolute beveiliging garanderen.
- • IP-adressen worden geregistreerd voor beveiliging en fraudepreventie.

Artikel 10 - Wijziging dienstverlening

- • 50dating.com kan haar diensten en functionaliteiten wijzigen of uitbreiden.
- • Bij wezenlijke wijzigingen kan de Gebruiker de overeenkomst beëindigen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

50dating.com spant zich in voor een goed werkende en veilige dienst.

50dating.com is niet aansprakelijk voor:

- • Indirecte of gevolgschade
- • Het verloop of uitblijven van relaties, matches of afspraken
- • De opvolging van adviezen van Anna de DatingCoach (adviezen worden “as is” geleverd)
- • Storingen buiten de macht van 50dating.com

Niets in dit artikel beperkt de wettelijke rechten van de consument, noch onze aansprakelijkheid bij opzet of grove schuld.

Artikel 12 - Overmacht

Bij overmacht (waaronder storingen, netwerkproblemen, DDOS-aanvallen, brand, natuurrampen, stakingen) is 50dating.com niet gehouden haar verplichtingen na te komen.

Artikel 13 - Opschorting en beëindiging

- • 50dating.com kan een Gebruiker blokkeren of de overeenkomst beëindigen bij schending van de voorwaarden.
- • Bij ernstige schendingen (zoals fraude, zedenmisdriven, mensenhandel) kan 50dating.com de overeenkomst per direct beëindigen en aangifte doen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en klachten

- • Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- • Heb je een klacht? Neem eerst contact op met onze klantenservice via info@50dating.com . Wij streven ernaar je klacht binnen 14 dagen af te handelen.
- • Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Slotbepalingen

- • Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen partijen.
- • Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Bijlage I - Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Epic Internet B.V. (50dating.com), Euclideslaan 171, 3584 BS Utrecht, Nederland, e-mail: info@50dating.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst: Premium-abonnement 50dating.com, herroep/herroepen*.

Besteld op: _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): _____

Datum: _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

© 2025–2026 Epic Internet B.V. – 50dating.com